

**לכבוד
חברי מועצת העיר
עיריית תל אביב-יפו**

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותיי לדוח מבקר העירייה מס' 45 לשנת 2016, כמתחייב מסעיף 170 ג.ג (ג) לפקודת העיריות.

ספר הביקורת השנתי ומכלול העשייה העירונית הכרוכה בו, הם על פי תפיסתי, בין התהליכים החשובים המתקיימים בעירייה מדי שנה.

ביקורת המלווה את הבעיות והניהול השוטף בזמן אמת, משמשת אמצעי בקרה חיוני לבחינת תהליכים, לתיקון ליקויים והפקת לקחים. הביקורת מאירה עיננו בנושאים, אשר מכורח השגרה אנו לא תמיד שמים לב אליהם. הביקורת מאפשרת לנו הסתכלות פנימה מזוויות שונות וחדשות ומביאה לידי הפנמה את הצורך בשיפור ובתיקון.

הביקורת הפכה חלק חשוב ומשמעותי מהתרבות הארגונית של העירייה, ארגון השואף למוד ולשפר כל הזמן. שדרת הניהול הרחבה מכירה בביקורת ככלי ואמצעי לייעול ושיפור העבודה והשירות לתושב.

ברצוני לברך את מבקרת העירייה שזהו הדוח השנתי הראשון היוצא תחת ידיה ולהודות לצוותה המיומן והמקצועי.

ספר הביקורת לשנת 2016, מכיל 12 דוחות בנושאים שונים ומגוונים.

אגף סלי"ע, אגף חדש שקם מתוך הרצון לשפר הביטחון האישי של תושבי העיר, נבחן ע"י הביקורת בתחומים שונים כגון: גיוס, הכשרה, ציוד תפעולי, תקציב ועוד.

עוד נבדק הקשור לביטחון האישי ולשמירת הסדר הציבורי אשר נבדק הוא הצבת מצלמות אבטחה ברחבי העיר.

איכות הסביבה ואיכות החיים זכו להתייחסות בדוח בנושא תיעול וזרימת שפכים לים – ענין חשוב ומהותי, בו אנו פועלים לשיפור מתמיד.

גם מערך הזנה במוסדות חינוך שאף הוא נושא חשוב ומשמעותי לבריאות ואיכות החיים של ילדי העיר נבדק על היבטיו השונים.

הביקורת בדקה גם נושאים פנים ארגוניים כגון: היבטים בניהול עובדים, התקשרויות לביצוע פרויקטים במחלקת מאור, חיוב וגביית תשלומים ע"י אגף גביית אגרות ודמי שירותים ועוד.

נמשיך גם השנה ללמוד, להשתפר, להתייעל, להיות קשובים לביקורת כדי שנוכל להמשיך בתנופת העשייה ולהצעיד את העירייה ואת עירנו קדימה.

בברכה,



רון חולדאי